

Manuale di accesso in VPN

Doppio Fattore di Autenticazione

Sommario

Premessa.....	2
Attivazione VPN MFA.....	3
Installazione Fortitoken	4
Installazione VPN Client per PC.....	7
Connessione da PC con OTP	10

Premessa

Al fine di aumentare i livelli di sicurezza, l'Azienda ha attivato un sistema di autenticazione a doppio fattore di autenticazione per l'accesso in VPN (utilizzato per gli accessi effettuati dall'esterno).

L'autenticazione a due fattori (2FA), è un metodo di autenticazione sicura per sistemi e piattaforme informatiche e consiste nell'utilizzo di un secondo metodo di autenticazione, oltre quindi alla password verrà richiesto un codice OTP generato da un'applicazione.

L'accesso dall'esterno alle applicazioni aziendali potrà avvenire tramite PC.

Di seguito verranno indicati tutti i passaggi utili all'attivazione, installazione, configurazione ed utilizzo della VPN.

Attenzione: tutte le applicazioni riportate nel presente documento dovranno essere installate e mantenute sempre all'ultima versione rilasciata dal vendor. L'aggiornamento all'ultima versione del software consente di usufruire delle funzioni, degli aggiornamenti di sicurezza e delle correzioni di bug più recenti.

Attivazione VPN MFA

Al fine di utilizzare l'autenticazione a due fattori sarà necessario procedere con le seguenti operazioni:

- Installazione Fortitoken, per la generazione del codice OTP
- Installazione Forticlient per PC

Installazione Fortitoken

Il primo passo per poter attivare l'autenticazione a doppio fattore consiste nell'**installazione dell'applicazione mobile denominata Fortitoken** (secondo fattore di autenticazione in aggiunta alla password di accesso).

Link per Android:

play.google.com/store/apps/details?id=com.fortinet.android.ftm



FortiToken Mobile

Fortinet Affari

PEGI 3

Non hai alcun dispositivo

Aggiungi alla lista desideri

Link per iOS:

apps.apple.com/us/app/fortitoken-mobile/id500007723



FortiToken Mobile

Fortinet

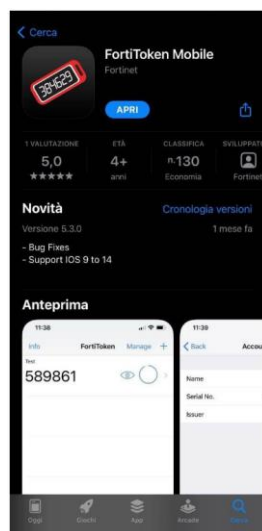
Designed for iPad

3.3 • 39 Ratings

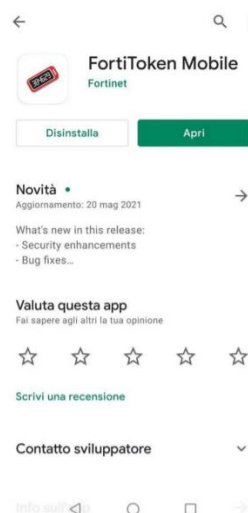
Free - Offers In-App Purchases

Di seguito l'applicazione mostrata nei due store:

iOS



Android



Tutto il personale abilitato all'accesso in VPN riceverà una mail con il **QRCode** di attivazione.

La mail con oggetto: **Attivazione One Time Password – Servizi IT ASL Roma 5** avrà come mittente la casella email securityservice@aslroma5.it; di seguito un fac-simile del testo riportato nella email di attivazione del Token Mobile – One Time Password:

Salve , benvenuto nell'attivazione della "ASL ROMA 5" FortiToken Mobile - One-Time-Password software token per l'accesso in VPN.

Cortesemente visita il seguente link <https://intranet.aslromag.it/> per istruzioni su come installare la tua applicazione FortiToken Mobile sul tuo dispositivo e per attivare il tuo token.

Usa l'immagine del codice QR di seguito riportata per attivare il tuo token con la funzione "Scansione codice a barre" dell'app.

In alternativa puoi utilizzare il codice di attivazione per il tuo FortiToken Mobile numero FTK2000612345ABC, che dovrai inserire sul tuo dispositivo, che è il seguente,

"7AVK3BUGQTMZOJAB"

Devi attivare il tuo token entro 8 ore: Wed, Sep 09, 2015 15:30 PST.

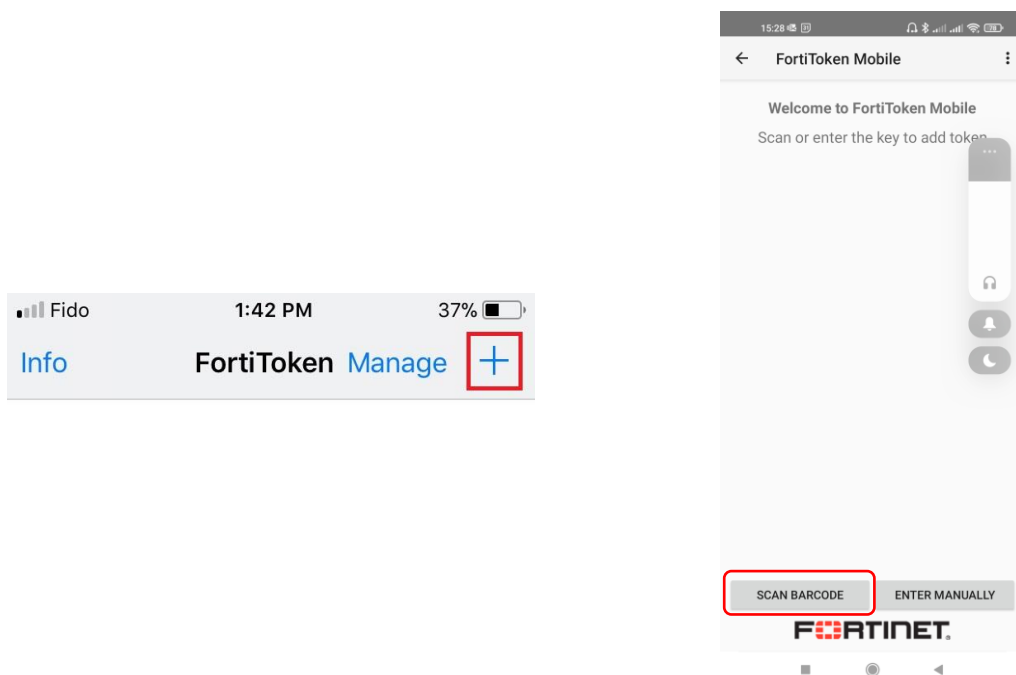
Per qualsiasi problema sull'attivazione del Token o per richiederne l'invio, scrivere a "helpdesk@aslroma5.it" e per conoscenza a "innovazione.tecnologica@aslroma5.it".

FortiAuthenticator

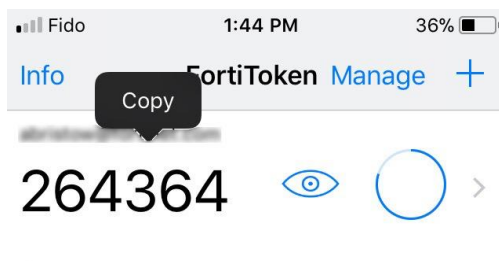


Una volta ricevuto la notifica QR-code via e-mail, aprire l'APP Forti Mobile Token e selezionare il simbolo **+**, ed usando la fotocamera del dispositivo si potrà scansionare il codice QR del token nella tua e-mail.

Click su **SCAN BARCODE** ed inquadrare il QR-code arrivato per email.



Ad avvenuta attivazione l'applicazione mostrerà il codice OTP con il quale autenticarsi:



Installazione VPN Client per PC [contattare l'HELPDESK Aziendale]

Il client da utilizzare per la connessione è scaricabile dal link:







www.fortinet.com/it/support/product-downloads#vpn7

Verrà mostrata la seguente schermata per la selezione del client in base al proprio sistema operativo.

FortiClient VPN

Accesso remoto

- ✓ VPN IPSec – solo per Windows, MacOS e Android
- ✓ VPN SSL

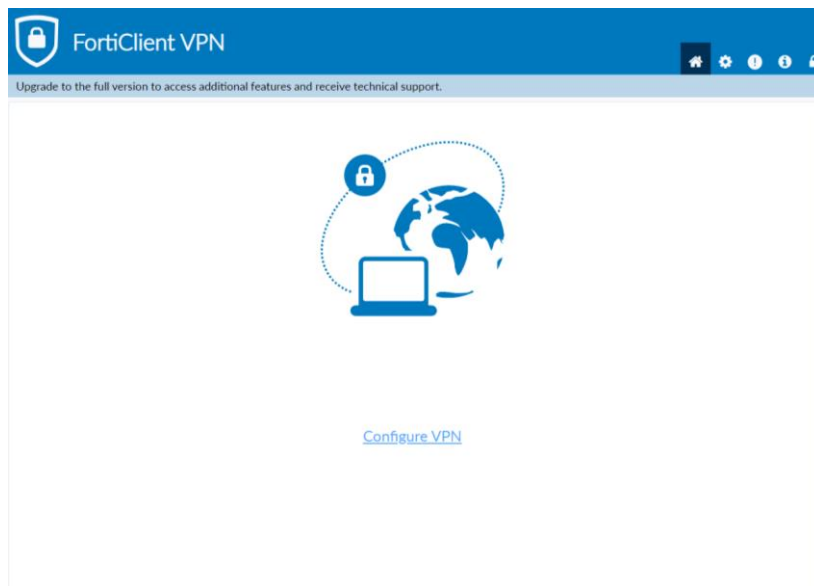
 Windows	 MacOS	 Linux
SCARICA	SCARICA	DOWNLOAD .rpm
 iOS	 Android	 Linux
SCARICA	SCARICA	DOWNLOAD .deb

Procedere con l'**installazione** del software.


Al termine dell'installazione **riavviare** il PC.

Successivamente, aprire l'applicazione "FortiClient VPN" e procedere con la configurazione dei parametri di connessione verso la rete della ASL ROMA 5.

Selezionare "Configure VPN":



Nella schermata successiva, inserire i parametri di connessione come mostrato in figura:



Edit VPN Connection

VPN: SSL-VPN IPsec VPN XML

Connection Name:

Description:

Remote Gateway: ✕

[+Add Remote Gateway](#)

☒ Customize port:

☐ Enable Single Sign On (SSO) for VPN Tunnel

Client Certificate: None ▼

Authentication: ☐ Prompt on login ☒ Save login

Username:

☐ Enable Dual-stack IPv4/IPv6 address

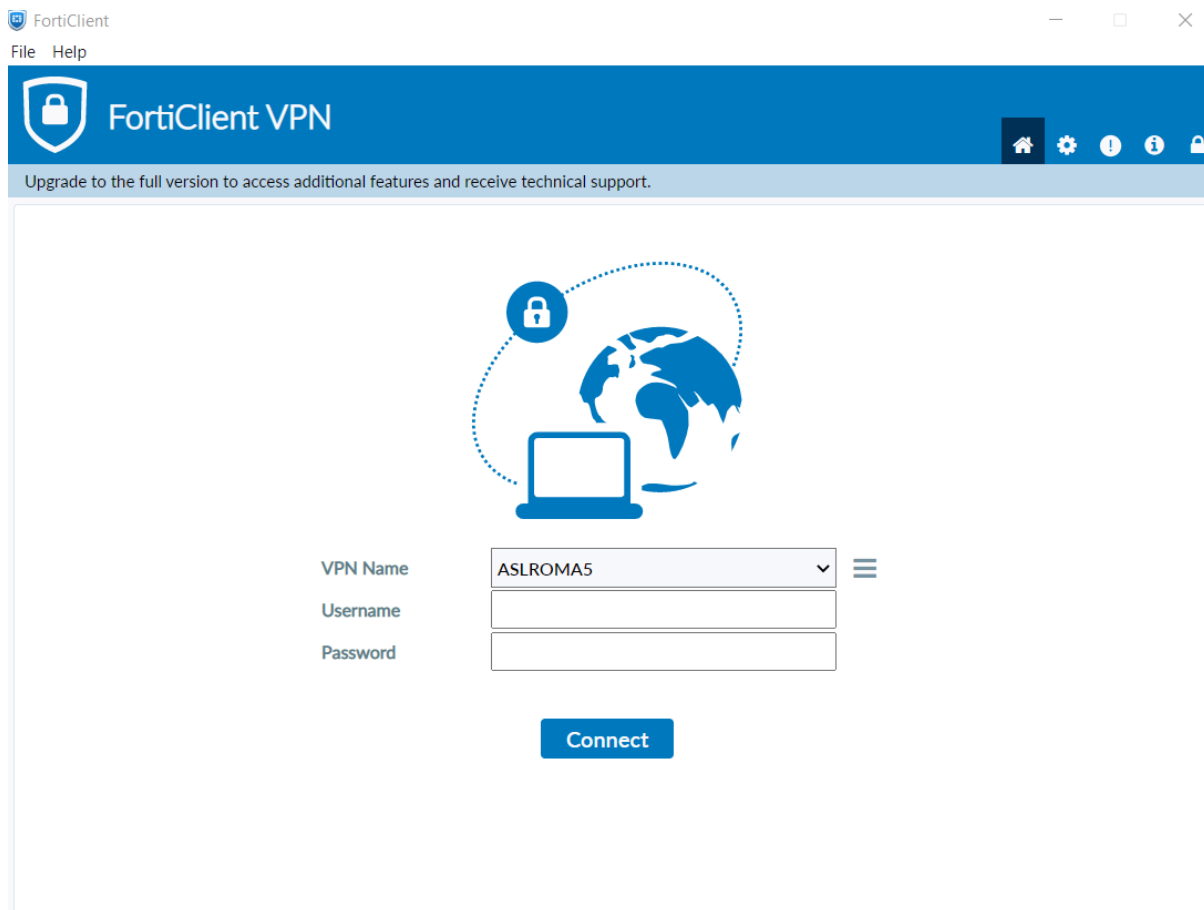
Cancel Save

Remote Gateway: 93.51.232.116

Customize port: 10443

Username: username ricevuta per e-mail da securityservice@aslroma5.it

Selezionare il pulsante **"Save"**, verrà mostrata una schermata come la seguente:

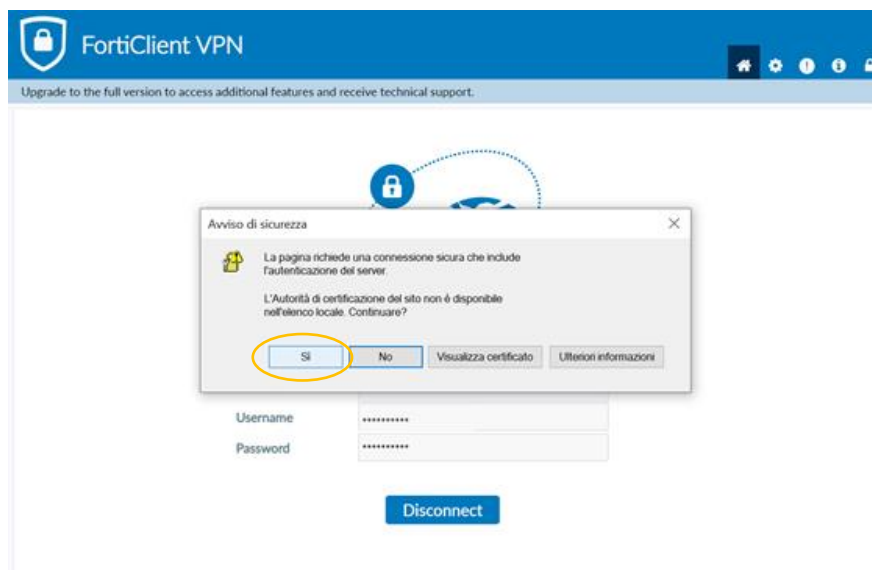


Connessione da PC con OTP

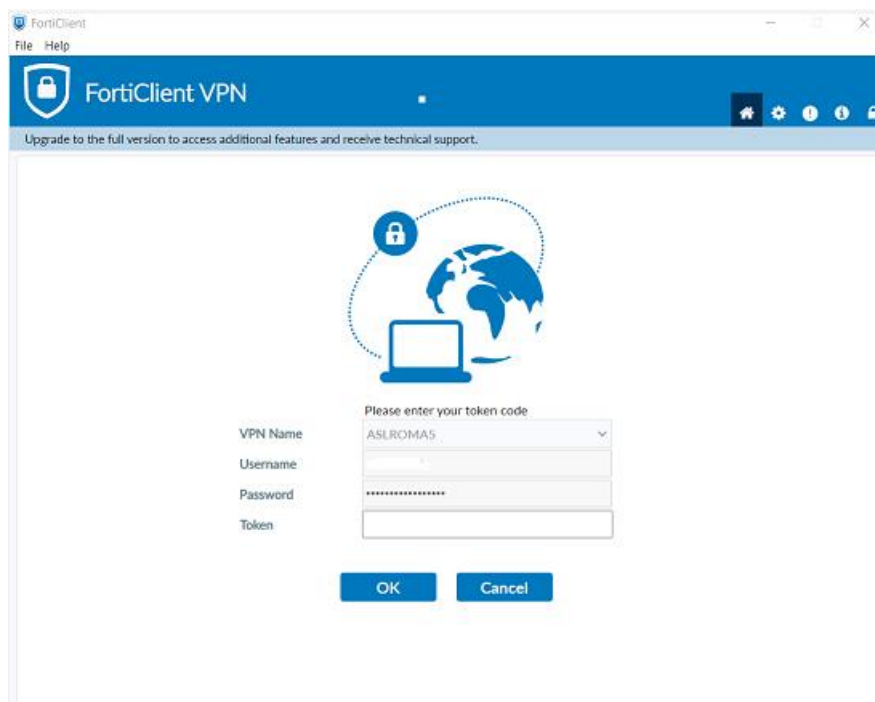
Inserire username e password [username e password ricevute da securityservice@aslroma5.it]:




Selezionare il pulsante **Connect** per procedere. Quando verrà mostrato il messaggio come in figura selezionare "Si" per procedere:



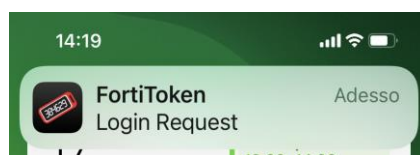
Il sistema mostrerà il campo **"Token"** per l'inserimento del codice OTP generato dallo smartphone.



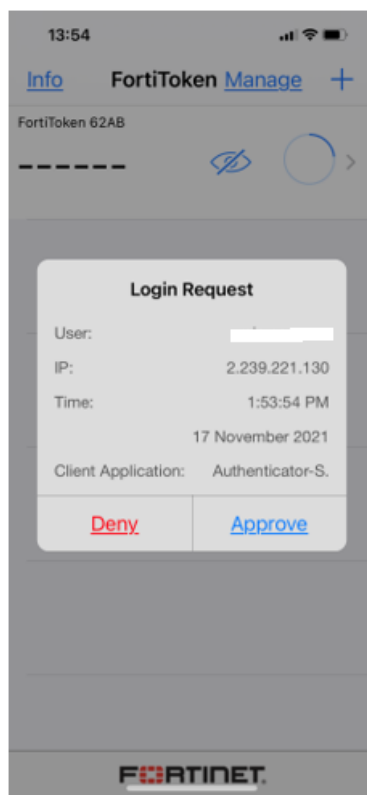
In base al sistema utilizzato dal proprio smartphone, la generazione del codice OTP e l'autenticazione può variare.

In caso di sistema Android, aprire l'APP FortiTokenMobile e selezionare il simbolo  per visualizzare il codice da inserire nella schermata di connessione del VPN Client.


In caso di sistema iOS, automaticamente verrà mostrata sul proprio smartphone la notifica FortiToken:

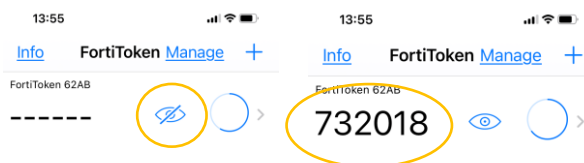


Selezionando la notifica si aprirà l'applicazione FortiToken con la richiesta di approvazione alla connessione:

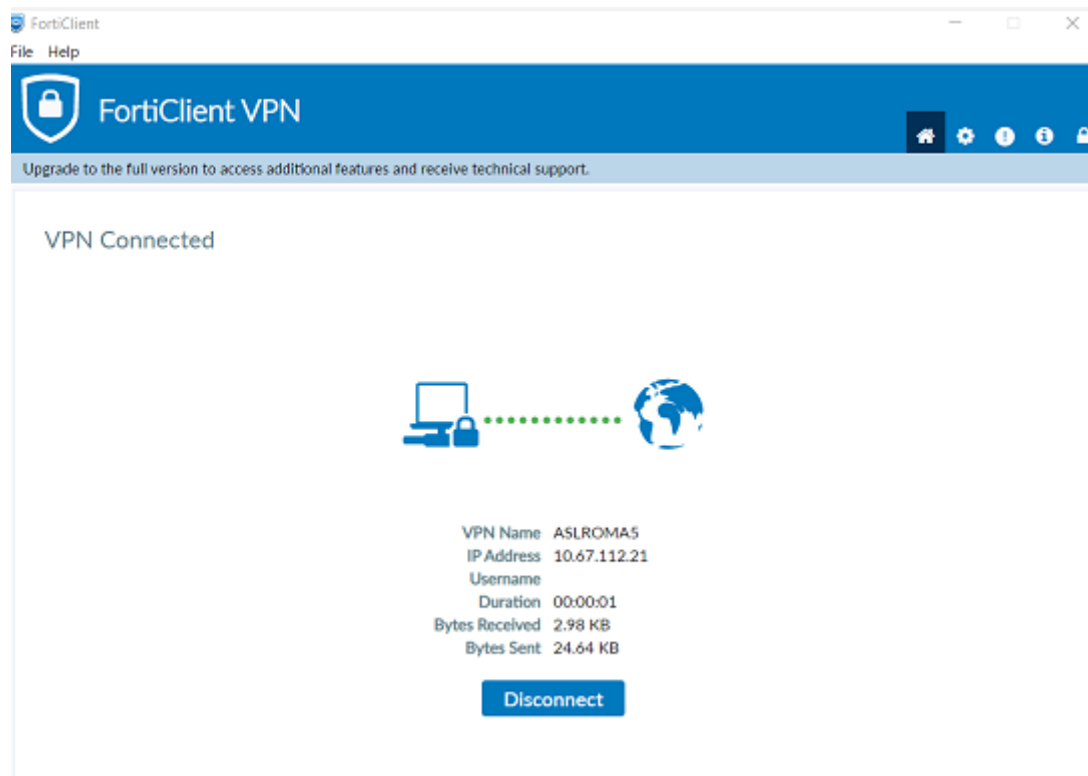


Selezionare **"Approve"** per proseguire ed il sistema automaticamente provvederà ad inviare al client PC il codice di connessione.

Laddove la procedura smartphone non sia automatica all'apertura della schermata selezionare il simbolo  per visualizzare il codice da inserire nella schermata di connessione del VPN Client:



Una volta inserito il codice Token e cliccato su OK, la VPN sarà connessa:



Attenzione: Al termine delle attività è necessario eseguire la **disconnessione** dalla rete VPN, cliccando su "disconnect":

